



Santiago 3 de noviembre de 2022

Señor  
Stefan Larenas  
Presidente  
Organización de Consumidores y Usuarios de Chile - ODECU

Junto con saludar y en respuesta a la solicitud de información de la organización que usted representa, comentamos que Unilever U.S. y Canadá han realizado un **retiro voluntario** de ciertos lotes de shampoo seco en aerosol producidos con anterioridad a octubre 2021.

Es importante señalar que dichos productos no poseen riesgos a la salud lo cual fue confirmado por un robusto análisis de riesgo realizado por científicos independientes, los que concluyeron la seguridad de los de los mismos.

En cuanto a la presencia de los productos en cuestión en Chile, podemos indicar que **Unilever Chile Limitada no importa, distribuye ni comercializa dichos SKU en el país**. No obstante, y dada la apertura económica existente en temas de importación, no podemos descartar su importación o comercialización por otros agentes del mercado.

En caso de necesitar más información, los invitamos a visitar el sitio [www.unileverrecall.com](http://www.unileverrecall.com).

Sin otro particular y esperando haber aclarado sus dudas, se despide atentamente,

**Bárbara Leighton**  
Gerente Legal Unilever Chile y Unilever Perú