



## INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTE

A los señores socios de  
ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE

Hemos efectuado, una auditoria a los estados financieros adjuntos de Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, que comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2018, y al 30 de junio 2019, y sus correspondientes estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio neto por los años terminados en esas fechas y sus notas a los estados financieros.

### Responsabilidad de la administración por los Estados Financieros

La Administración, es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. Esta responsabilidad incluye diseño, implementación y mantención de un control interno permanente para la preparación y presentación razonable de los estados Financieros y que estos estén exentos de representaciones incorrectas y/o significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor

Nuestra responsabilidad, consiste en expresar una opinión sobre estos Estados Financieros en base a nuestra Auditoria. Efectuamos la revisión de acuerdo con normas de auditoria generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los Estados Financieros están exento de representaciones incorrectas y/o significativas.

Esta auditoria comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia real sobre los montos y revelaciones en los Estados Financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas y/o significativas de los estados financieros, ya sea debido a fraude o error, Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y representación razonable, de los Estados Financieros de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de control que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión, Y que incluye también, evaluar lo apropiadas, que son las prácticas contables significativas utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los Estados Financieros.

Consideramos que la evidencia de revisión que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoria.



## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados Estados Financieros presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Organización de Consumidores y Usuarios de Chile al 31 de diciembre de 2018, y al 30 de junio 2019, y los resultados de sus operaciones por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades.

En septiembre del año 2018, se produce un ingreso de 520.000 M\$, producto del reembolso de acuerdo a lo informado la dirección de estos dineros se financian nuevas demandas colectivas por su trabajo en la mesa de negociación por el caso del papel Tissue de la compañía CMPC, esto se relaciona con la demanda ocurrida en Juicio civil a nivel nacional, en contra de la compañía CMPC.

ODECU como integrante de ayuda a los consumidores. Se hace presente en este juicio, la demanda es a través de un largo periodo, que la justicia condena a CMPC, por la colusión del papel higiénico a una compensación enterada a través del Banco Estado, a todos los chilenos o personas mayores de edad.

A ODECU también se le compensa por ser partícipe de esta demanda con el valor expuestos antes mencionado.

La Organización con el remanente que dejó la demanda a CMPC puede estar por lo menos dos a tres años con liquidez, en la corporación a su vez tiene demandas con las siguientes instituciones:

Juan Ortega Córdova

11.402.658-1

CONTADOR AUDITOR

---

Juan Rodolfo Ortega Cordova  
Contador Auditor



**ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE**  
**RUT 73.342.000-6**

**BALANCE**  
**CLASIFICADO**  
AL 31-12-2018

	31-12-2018	31-12-2017
<b>ACTIVOS</b>		
<b>CIRCULANTE</b>		
DISPONIBLE	155.213.365	3.316.850
INVERSIONES	258.712.598	8.712.598
IMPUESTOS POR RECUPERAR	0	605.869
CUOTAS SOCIOS	5.694.276	5.321.311
FONDOR POR RENDIR - PTMO. AL PERSONAL	<u>538.730</u>	<u>0</u>
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	420.158.969	17.956.628
<b>FIJO</b>		
ACTIVOS FIJOS	0	0
VEHICULOS	<u>0</u>	<u>0</u>
DEPRECIACION ACUMULADA	<u>0</u>	<u>0</u>
TOTAL DE ACTIVO FIJO	0	0
<b>OTROS ACTIVOS</b>		
CUENTAS RELACIONADAS	<u>27.199.526</u>	<u>27.369.092</u>
TOTAL DE OTROS ACTIVOS	27.199.526	27.369.092
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<b><u>447.358.495</u></b>	<b><u>45.325.720</u></b>



**ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE**  
**RUT 73.342.000-6**

**BALANCE**  
**CLASIFICADO**  
AL 31-12-2018

	31-12-2018	31-12-2017
<b>PASIVOS</b>		
<b>CIRCULANTE</b>		
HONORARIOS - REMUNERACIONES X PAGAR	20.215.105	0
PRESTAMOS TERCEROS VARIOS	0	0
PREVIRED	469.822	560.730
IMPTOS RETENIDOS	1.033.176	423.366
PROVISION P.P.M.	<u>0</u>	<u>0</u>
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	21.718.103	984.096
<b>LARGO PLAZO</b>		
GARANTIAS DE ARRIENDOS	<u>0</u>	<u>0</u>
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	0	0
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>21.718.103</b>	<b>984.096</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
CAPITAL	52.455	52.455
REV. CAPITAL PROPIO	2.693.647	1.451.251
UTILIDAD ACUMULADA	<u>42.804.259</u>	<u>32.968.207</u>
CAPITAL PAGADO	45.550.361	34.471.913
CTA. PARTICULAR SOCIOS	0	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>380.090.031</u>	<u>9.869.711</u>
TOTAL DEL PATRIMONIO	425.640.392	44.341.624
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b><u>447.358.495</u></b>	<b><u>45.325.720</u></b>



**ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE**  
**RUT 73.342.000-6**

**ESTADOS DE RESULTADOS**

AL 31-12-2018

	31-12-2018	31-12-2017
<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>		
<b>INGRESOS DE EXPLOTACION</b>		
PROYECTOS	618.015.234	92.922.086
TOTAL INGRESOS EXPLOTACION	<u>618.015.234</u>	<u>92.922.086</u>
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS</b>		
REMUNERACIONES - HONORARIOS	45.008.593	30.192.878
GASTOS OPERACIONALES	189.898.787	61.788.191
ARRIENDOS	5.262.842	5.572.328
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	<u>240.170.222</u>	<u>97.553.397</u>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>377.845.012</b>	<b>-4.631.311</b>
<b>ACTIVIDADES NO OPERACIONALES</b>		
OTROS INGRESOS	3.487.415	14.501.022
CORRECCION MONETARIA	<u>-1.242.396</u>	<u>0</u>
RESULTADO NO OPERACIONAL	2.245.019	14.501.022
<b>RESULTADO ANTES IMPTO.RENTA</b>	<b>380.090.031</b>	<b>9.869.711</b>
IMPUESTO A LA RENTA	<u>0</u>	<u>0</u>
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>380.090.031</b>	<b>9.869.711</b>



RAZON SOC.	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE							
R.U.T.	73,342,000-6							
DIRECCION	PASEO BULNES 107 OF. 43							
COMUNA	SANTIAGO							
<b>BALANCE GENERAL</b>								
DESDE 01/01/2018 AL 31/12/2018								
CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS								
	<b>SUMAS</b>		<b>SALDOS</b>		<b>I N V E N T A R I O S</b>		<b>R E S U L T A D O S</b>	
Cuenta	Debe	Haber	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Perdida	Ganancia
FONDOS POR RENDIR	4.346.000	4.007.270	338.730		338.730			
BANCO SANTANDER	176.369.706	175.222.694	1.147.012		1.147.012			
BANCO ITAU	538.976.221	384.909.868	154.066.353		154.066.353			
DEPOSITO A PLAZO	258.712.598	0	258.712.598		258.712.598			
PRESTAMO AL PERSONAL	200.000	0	200.000		200.000			
CUENTAS X COBRAR SOCIOS	5.714.276	20.000	5.694.276		5.694.276			
PRESTAMO A ODECU ESPAÑA	11.792.375	11.792.375	0		0			
CUENTAS RELACIONADAS	34.850.441	7.650.915	27.199.526		27.199.526			
PRESTAMOS A TERCERO	11.500.000	11.500.000	0		0			
IMPUESTO UNICO	114.563	122.409		7.846		7.846		
IMPUESTO 2 DA. CATEGORIA	9.515.770	9.871.964		356.194		356.194		
PREVIREDA S.A.	5.217.076	5.886.212		669.136		669.136		
REMUNERACIONES X PAGAR	22.744.205	23.214.027		469.822		469.822		
HONORARIOS X PAGAR	65.312.646	85.527.751		20.215.105		20.215.105		
CAPITAL SOCIAL	0	52.455		52.455		52.455		
REV. CAPITAL PROPIO	0	2.693.647		2.693.647		2.693.647		
RESULTADO EJ. ANTERIORES	63.331	42.867.590		42.804.259		42.804.259		
REMUNERACIONES	24.340.258	0	24.340.258				24.340.258	
HONORARIOS	20.668.335	0	20.668.335				20.668.335	
ASESORIAS JURIDICAS	60.073.417	0	60.073.417				60.073.417	
ARRIENDOS	5.262.842	0	5.262.842				5.262.842	
GASTOS COMUNES	1.382.500	0	1.382.500				1.382.500	
COMUNICACIONES	3.714.753	0	3.714.753				3.714.753	
GASTOS DE OFICINA	1.790.851	0	1.790.851				1.790.851	
GASTOS ADMINISTRATIVOS	19.497.936	0	19.497.936				19.497.936	
GASTOS ENERGIA - LUZ	424.108	0	424.108				424.108	
GASTOS NOTARIALES	210.000	0	210.000				210.000	
INTERESES Y REAJUSTES	1.674.163	0	1.674.163				1.674.163	
PROYECTO SAC	4.872.169	0	4.872.169				4.872.169	
PROYECTO SERNAC	52.049.445	0	52.049.445				52.049.445	
PROYECTO PAPEL	42.359.445	0	42.359.445				42.359.445	
PROYECTO TAXIS - UB	1.850.000	0	1.850.000				1.850.000	
SERNAC	0	64.067.090		64.067.090				64.067.090
PAPEL TISSUE	0	520.016.632		520.016.632				520.016.632
CCAF LOS HEROES	0	33.931.512		33.931.512				33.931.512
OTROS INGRESOS	0	3.114.450		3.114.450				3.114.450
INGRESO CUOTA SOCIOS	0	372.965		372.965				372.965
CORRECCION MONETARIA	1.242.396	0	1.242.396	0			1.242.396	
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1.386.841.826</b>	<b>1.386.841.826</b>	<b>688.771.113</b>	<b>688.771.113</b>	<b>447.358.495</b>	<b>67.268.464</b>	<b>241.412.618</b>	<b>621.502.649</b>
UTILIDAD DEL EJERCICIO					0	380.090.031	380.090.031	0
<b>SUMAS IGUALES</b>	<b>1.386.841.826</b>	<b>1.386.841.826</b>	<b>688.771.113</b>	<b>688.771.113</b>	<b>447.358.495</b>	<b>447.358.495</b>	<b>621.502.649</b>	<b>621.502.649</b>
 Juan Rodolfo Ortega Cordova Contador Auditor								



**ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE**  
**RUT 73.342.000-6**

**BALANCE  
CLASIFICADO**

AL 30-06-2019

	30-06-2019	31-12-2018
<b>ACTIVOS CIRCULANTE</b>		
DISPONIBLE	101.116.069	155.213.365
INVERSIONES	255.281.712	258.712.598
IMPUESTOS POR RECUPERAR	0	0
CUOTAS SOCIOS	6.071.808	5.694.276
FONDOR POR RENDIR - PTMO. AL PERSONAL	<u>4.551.600</u>	<u>538.730</u>
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	367.021.189	420.158.969
<b>FIJO</b>		
ACTIVOS FIJOS	0	0
VEHICULOS	<u>0</u>	<u>0</u>
	0	0
DEPRECIACION ACUMULADA	<u>0</u>	<u>0</u>
TOTAL DE ACTIVO FIJO	0	0
<b>OTROS ACTIVOS</b>		
CUENTAS RELACIONADAS	<u>24.696.923</u>	<u>27.199.526</u>
TOTAL DE OTROS ACTIVOS	24.696.923	27.199.526
<b>TOTAL ACTIVOS</b>	<u><u>391.718.112</u></u>	<u><u>447.358.495</u></u>



**ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE**  
**RUT 73.342.000-6**

**BALANCE**  
**CLASIFICADO**  
 AL 30-06-2019

	30-06-2019	31-12-2018
<b>PASIVOS</b>		
<b>CIRCULANTE</b>		
HONORARIOS - REMUNERACIONES X PAGAR	23.461.307	20.215.105
PRESTAMOS TERCEROS VARIOS	0	0
PREVIRED	693.327	469.822
IMPTOS RETENIDOS	586.936	1.033.176
PROVISION P.P.M.	0	0
TOTAL PASIVO CIRCULANTE	<u>24.741.570</u>	<u>21.718.103</u>
<b>LARGO PLAZO</b>		
GARANTIAS DE ARRIENDOS	0	0
TOTAL PASIVO LARGO PLAZO	<u>0</u>	<u>0</u>
TOTAL PASIVO	<b>24.741.570</b>	<b>21.718.103</b>
<b>PATRIMONIO</b>		
CAPITAL	52.455	52.455
REV. CAPITAL PROPIO	8.652.612	2.693.647
UTILIDAD ACUMULADA	<u>422.894.290</u>	<u>42.804.259</u>
CAPITAL PAGADO	431.599.357	45.550.361
CTA. PARTICULAR SOCIOS	0	0
RESULTADO DEL EJERCICIO	<u>-64.622.815</u>	<u>380.090.031</u>
TOTAL DEL PATRIMONIO	366.976.542	425.640.392
<b>TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<u><b>391.718.112</b></u>	<u><b>447.358.495</b></u>



**ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE**  
**RUT 73.342.000-6**

**ESTADOS DE RESULTADOS**

AL 30-06-2019

	30-06-2019	31-12-2018
<b>RESULTADOS OPERACIONALES</b>		
<b>INGRESOS DE EXPLOTACION</b>		
PROYECTOS	13.121.667	618.015.234
TOTAL INGRESOS EXPLOTACION	13.121.667	618.015.234
<b>GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS</b>		
REMUNERACIONES - HONORARIOS	39.985.933	45.008.593
GASTOS OPERACIONALES	33.643.081	195.161.629
ARRIENDOS	2.971.149	0
TOTAL GASTOS DE ADMINISTRACION Y VENTAS	76.600.163	240.170.222
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>	<b>-63.478.496</b>	<b>377.845.012</b>
<b>ACTIVIDADES NO OPERACIONALES</b>		
OTROS INGRESOS	4.814.646	3.487.415
CORRECCION MONETARIA	-5.958.965	-1.242.396
RESULTADO NO OPERACIONAL	-1.144.319	2.245.019
<b>RESULTADO ANTES IMPTO.RENTA</b>	<b>-64.622.815</b>	<b>380.090.031</b>
IMPUESTO A LA RENTA	0	0
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>-64.622.815</b>	<b>380.090.031</b>



RAZON SOC.	ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE								
R.U.T.	73,342,000-6								
DIRECCION	PASEO BULNES 107 OF. 43								
COMUNA	SANTIAGO								
<b>BALANCE GENERAL</b>									
DESDE 01/01/2019 AL 30/06/2019									
CIFRAS EXPRESADAS EN PESOS									
Cuenta	SUMAS		SALDOS		INVENTARIOS		RESULTADOS		
	Debe	Haber	Deudor	Acreedor	Activo	Pasivo	Perdida	Ganancia	
CAJA	330.000	317.130	12.870		12.870				
FONDOS POR RENDIR	338.730	0	338.730		338.730				
BANCO SANTANDER	64.672.975	59.507.048	5.165.927		5.165.927				
BANCO ITAU	409.548.065	313.597.923	95.950.142		95.950.142				
DEPOSITO A PLAZO	513.994.310	258.712.598	255.281.712		255.281.712				
PRESTAMO AL PERSONAL	4.200.000	0	4.200.000		4.200.000				
CUENTAS X COBRAR SOCIOS	6.071.808	0	6.071.808		6.071.808				
CUENTAS RELACIONADAS	27.420.713	2.723.790	24.696.923		24.696.923				
IMPUESTO UNICO	106.556	134.048		27.492		27.492			
IMPUESTO 2 DA. CATEGORIA	2.536.975	3.096.419		559.444		559.444			
PREVIRED S.A.	3.897.593	4.590.920		693.327		693.327			
REMUNERACIONES X PAGAR	15.433.332	18.679.534		3.246.202		3.246.202			
HONORARIOS X PAGAR	25.412.000	45.627.105		20.215.105		20.215.105			
CAPITAL SOCIAL	0	52.455		52.455		52.455			
REV. CAPITAL PROPIO	0	8.652.612		8.652.612		8.652.612			
RESULTADO EJ. ANTERIORES	0	422.894.290		422.894.290		422.894.290			
REMUNERACIONES	22.435.932	0	22.435.932				22.435.932		
HONORARIOS	17.550.001	0	17.550.001				17.550.001		
ARRIENDOS	2.971.149	0	2.971.149				2.971.149		
GASTOS COMUNES	757.407	0	757.407				757.407		
COMUNICACIONES	9.359.513	232.890	9.126.623				9.126.623		
GASTOS DE OFICINA	651.506	10.000	641.506				641.506		
GASTOS ADMINISTRATIVOS	9.158.703	52.219	9.106.484				9.106.484		
GASTOS ENERGIA - LUZ	382.628	0	382.628				382.628		
GASTOS NOTARIALES	1.352.545	0	1.352.545				1.352.545		
INTERESES Y REAJUSTES	123.664	0	123.664				123.664		
PROYECTO SAC	2.700.000	0	2.700.000				2.700.000		
PROYECTO SERNAC	7.452.224	0	7.452.224				7.452.224		
PROYECTO TAXIS - UB	2.000.000	0	2.000.000				2.000.000		
SERNAC	0	13.121.667		13.121.667					13.121.667
INGRESO CUOTA SOCIOS	0	377.532		377.532					377.532
OTROS INGRESOS	0	4.437.114		4.437.114					4.437.114
CORRECCION MONETARIA	5.958.965	0	5.958.965		0		5.958.965		
<b>SUB TOTAL</b>	<b>1.156.817.294</b>	<b>1.156.817.294</b>	<b>474.277.240</b>	<b>474.277.240</b>	<b>391.718.112</b>	<b>456.340.927</b>	<b>82.559.128</b>	<b>17.936.313</b>	
UTILIDAD DEL EJERCICIO					<b>64.622.815</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64.622.815</b>	
<b>SUMAS IGUALES</b>	<b>1.156.817.294</b>	<b>1.156.817.294</b>	<b>474.277.240</b>	<b>474.277.240</b>	<b>456.340.927</b>	<b>456.340.927</b>	<b>82.559.128</b>	<b>82.559.128</b>	
 <hr/> Juan Rodolfo Ortega Cordova Contador Auditor									



ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE  
RUT. 73.342.000-6  
AÑO TRIBUTARIO 2018-2019

INGRESO	GLOSA	ENE - ago.2018	SEPT. 2018	OCT. 2018	NOV. 2018	DIC. 2018	ENE2019	FEB.2019	MAR.2019	ABR.2019	MAY.2019	JUN.2019	TOTAL
saldo anterior excedente		0	1.366.044	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.366.044
CMPC TISSUE S.A	11/09/2018 FACTURA 3	0	520.016.632	0	0	0	0	0	0	0	0	0	520.016.632
<b>TOTAL INGRESO</b>		<b>0</b>	<b>521.382.676</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>521.382.676</b>

EGRESO	GLOSA	ENE - ago.2018	SEPT. 2018	OCT. 2018	NOV. 2018	DIC. 2018	ENE2019	FEB.2019	MAR.2019	ABR.2019	MAY.2019	JUN.2019	TOTAL
saldo anterior ene.2019-ago.2019	30/08/2019 apertura	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TRASPASO OTEC	28/09/2018 PAGO DELIDA	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
<b>CARLOS MONTOYA</b>	28/09/2018 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	660.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	660.000
INVERSIONES DEPOSITO A PLAZO	28/09/2018 DEPOSITO PLAZO	0	250.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	250.000.000
TRASPASO OTEC	28/09/2018 TRASPASO	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
STEFANI LA REÑA S.BOL 6429	20/09/2018 HONORARIOS	0	500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500.000
TELEVISOR OFICINA CENTRAL	04/10/2018 ACTIVO OFICINA CENTRAL	0	0	100.000	0	0	0	0	0	0	0	0	100.000
ESTUDIO JURIDICO PEREZ DONOSO	01/10/2018 ASESORIAS JURIDICA	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
ESTUDIO JURIDICO PEREZ DONOSO	01/10/2018 ASESORIAS JURIDICA	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
ESTUDIO JURIDICO PEREZ DONOSO	01/10/2018 ASESORIAS JURIDICA	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
ARMIN QUILAQUEO	01/10/2018 ASESORIAS	0	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
ARMIN QUILAQUEO	01/10/2018 ASESORIAS	0	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
ARMIN QUILAQUEO	01/10/2018 ASESORIAS	0	0	2.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	2.000.000
LAVIN Y VALDES	04/10/2018 ASESORIA EN ECONOMIA	0	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
ESTUDIO JURIDICO PEREZ DONOSO	05/10/2018 ASESORIAS JURIDICA	0	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
LAVIN Y VALDES	08/10/2018 ASESORIA EN ECONOMIA	0	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
HECTOR REYES	08/10/2018 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
LAVIN Y VALDES	08/10/2018 ASESORIA EN ECONOMIA	0	0	1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000.000
ESTUDIO JURIDICO PEREZ DONOSO	09/10/2018 ASESORIA JURIDICA	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
HECTOR REYES	09/10/2018 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	3.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	3.000.000
HECTOR REYES	10/10/2018 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
HECTOR FRANCO	11/10/2018 APOYO PROFESIONAL ECONOMIA	0	0	1.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000.000
HECTOR REYES	12/10/2018 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	1.750.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.750.000
LAVIN Y VALDES	25/10/2018 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	1.600.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.600.000
RICARDO ILLURA	26/10/2018 APOYO PROFESIONAL MEDICION	0	0	1.500.000	0	0	0	0	0	0	0	0	1.500.000
MANUEL RIVERA	26/10/2018 APOYO PROFESIONAL MEDICION	0	0	594.000	0	0	0	0	0	0	0	0	594.000
CARLOS ALVAREZ 6431	31/10/2018 ABOGADO JURIDICO	0	0	900.000	0	0	0	0	0	0	0	0	900.000
TRASPASO OTEC	31/10/2018 TRASPASO	0	0	3.000.000	0	0	0	0	0	0	0	0	3.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	12/11/2018 TRASPASO ENTRE BANCOS	0	0	0	10.000.000	0	0	0	0	0	0	0	10.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	28/11/2018 TRASPASO ENTRE BANCOS	0	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	28/11/2018 TRASPASO ENTRE BANCOS	0	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
JUAN ORTEGA HON. 50% AUDITORIA	05/11/2018 AUDITORIA 50%	0	0	0	600.000	0	0	0	0	0	0	0	600.000
ALEJANDRO PUJA	12/11/2018 SUPERVISION DEMANDA	0	0	0	500.000	0	0	0	0	0	0	0	500.000
ANGELICA CARRASCO	12/11/2018 ASESORIA DEMANDA	0	0	0	250.000	0	0	0	0	0	0	0	250.000
CARLOS MONTOYA	13/11/2018 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	0	5.559.948	0	0	0	0	0	0	0	5.559.948
DEVOLUCION PTMO EUROS 15000	15/11/2018 COMPRA DE EUROS 15000	0	0	0	11.792.375	0	0	0	0	0	0	0	11.792.375
TRASPASO BANCO SANTANDER	06/12/2018 TRASPASO ENTRE BANCOS	0	0	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	5.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	07/12/2018 TRASPASO ENTRE BANCOS	0	0	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	5.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	12/12/2018 TRASPASO ENTRE BANCOS	0	0	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	5.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	06/12/2018 TRASPASO ENTRE BANCOS	0	0	0	0	5.000.000	0	0	0	0	0	0	5.000.000
ANGELICA CARRASCO	06/12/2018 NOTARIA FUNDACION	0	0	0	0	40.000	0	0	0	0	0	0	40.000
ANGELICA CARRASCO	21/12/2018 NOTARIA FUNDACION	0	0	0	0	10.000	0	0	0	0	0	0	10.000
VIA TIO CONFERENCIA ODECU	05/12/2018 CONFERENCIA DE PRENSA	0	0	0	0	200.000	0	0	0	0	0	0	200.000
CARLOS ALVAREZ 6431	06/12/2018 ABOGADO JURIDICO	0	0	0	0	250.000	0	0	0	0	0	0	250.000
APORTE ODECU	04/01/2019 PAGO PARCIAL MAGALLANES	0	0	0	0	0	300.000	0	0	0	0	0	300.000
APORTE ODECU	07/01/2019 PAGO PARCIAL MAGALLANES	0	0	0	0	0	1.000.000	0	0	0	0	0	1.000.000
ANGELICA CARRASCO	09/01/2019 ASESORIAS	0	0	0	0	0	100.000	0	0	0	0	0	100.000
PROYECTO DE TRANSPORTES	31/01/2019 PROYECTOS TRANSPORTE	0	0	0	0	0	2.000.000	0	0	0	0	0	2.000.000
ODECU MAGALLANES	31/01/2019 MAGALLANES	0	0	0	0	0	300.000	0	0	0	0	0	300.000
RECEPTOR JUDICIAL	31/01/2019 TRAMITES JUDICIALES	0	0	0	0	0	60.000	0	0	0	0	0	60.000
TRASPASO	27/02/2019 PAGO DE SUELDO ODECU	0	0	0	0	0	0	6.000.000	0	0	0	0	6.000.000
TRASPASO	28/03/2019 TRASPASO BANCO SANTANDER	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000	0	0	0	5.000.000
ANGELICA CARRASCO	05/03/2019 PAGO DE FEBRERO	0	0	0	0	0	0	0	100.000	0	0	0	100.000
ANGELICA CARRASCO	28/03/2019 PAGO DE SERVICIOS ODECU	0	0	0	0	0	0	0	100.000	0	0	0	100.000
SINERGICA COMUNICACIONES	17/03/2019 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	1.629.603	0	0	0	1.629.603
SINERGICA COMUNICACIONES	31/03/2019 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	300.000	0	0	0	300.000
TRASPASO	26/04/2019 TRASPASO BANCO SANTANDER	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000	0	0	5.000.000
SINERGICA COMUNICACIONES	02/04/2019 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1.929.603	0	0	1.929.603
TRASPASO	30/04/2019 TRASPASO BANCO SANTANDER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
ODECU MAGALLANES	30/04/2019 MAGALLANES	0	0	0	0	0	0	0	1.000.000	0	0	0	1.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	15/05/2019 PAGO ODECU VARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3.000.000	0	3.000.000
TRASPASO BANCO SANTANDER	29/05/2019 PAGO DE SUELDO ODECU	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000	5.000.000
SINERGICA COMUNICACIONES	02/04/2019 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.938.996	1.938.996
CRISTIAN HEENWAGEN	15/05/2019 TRAMITACION JUICIO ISAPRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300.000	300.000
CRISTIAN HEENWAGEN	16/05/2019 SERVICIOS JURIDICOS COMPLETAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500.000	500.000
TRASPASO	18/06/2019 TRASPASO BANCO SANTANDER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6.000.000
TRASPASO	26/06/2019 TRASPASO BANCO SANTANDER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5.000.000
SINERGICA COMUNICACIONES	02/04/2019 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.943.942
CRISTIAN HEENWAGEN	13/06/2019 SEGUNDO PAGO TC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300.000
ESTUDIO JURIDICA PEREZ DONOSO	13/06/2019 DEFENSA QUILAQUEO 1 JUZGADO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	556.067
RECEPTOR JUDICIAL	13/06/2019 C.CORTES RECEPTOR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	60.000
HONORARIOS	30/06/2019 PAGO DE HONORARIOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	500.000
CRISTIAN HEENWAGEN	30/06/2019 TRAMITES JUDICIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	300.000
CROMA	30/06/2019 CROMA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.050.000
ODECU MAGALLANES	30/06/2019 MAGALLANES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1.000.000
CARLOS MONTOYA	30/06/2019 ASESORIA COMUNICACIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	250.000
CRISTIAN HEENWAGEN	30/06/2019 TRAMITES JUDICIALES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	800.000
<b>TOTAL EGRESO</b>		<b>0</b>	<b>257.660.000</b>	<b>50.454.000</b>	<b>38.702.323</b>	<b>20.500.000</b>	<b>3.760.000</b>	<b>6.000.000</b>	<b>7.129.603</b>	<b>12.929.603</b>	<b>10.736.996</b>	<b>17.760.009</b>	<b>425.632.534</b>

<b>DIF. INGRESOS-EGRESOS</b>		<b>0</b>	<b>263.722.676</b>	<b>-50.454.000</b>	<b>-38.702.323</b>	<b>-20.500.000</b>	<b>-3.760.000</b>	<b>-6.000.000</b>	<b>-7.129.603</b>	<b>-12.929.603</b>	<b>-10.736.996</b>	<b>-17.760.009</b>	<b>95.750.142</b>
------------------------------	--	----------	--------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------	-------------------	-------------------	--------------------	--------------------	--------------------	-------------------



ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE  
RUT. 73, 342,000-6

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2018 Y AL 30 DE JUNIO 2019

AÑO 2018

DETALLE	SALDO AL 01.01.2018	MOVIMIENTO 2018	CORRECC. MONETARIA	SALDO AL 31.12.2018
CAPITAL REVALORIZACION C.PROPIO	52.455			52.455
RESULTADO ACUMULADO	1.451.251		1.242.396	2.693.647
RESULTADO EJERCICIO	32.968.207	9.936.052		42.904.259
	0	380.090.031		380.090.031
	34.471.913	390.026.083	1.242.396	425.740.392

AÑO 2019

DETALLE	SALDO AL 01.01.2019	MOVIMIENTO 2018	CORRECC. MONETARIA	SALDO AL 30.06.2019
CAPITAL REVALORIZACION C.PROPIO	52.455			52.455
RESULTADO ACUMULADO	2.693.647		5.958.965	8.652.612
RESULTADO EJERCICIO	422.995.290	-64.622.815		422.995.290
	0	-64.622.815		-64.622.815
	425.741.392	-64.622.815	0	367.077.542



## **ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE**

### **NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS**

---

#### **INFORMACION GENERAL**

Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, es una corporación de derecho privado sin fines de lucro con personalidad jurídica otorgado por la dirección asociaciones gremiales del ministerio de economía desde el 04 junio 1996, en la cual sus estatutos están contenidos en escritura pública del año 1996.

El objeto será promover los intereses comunes de los asociados en cuanto consumidores o usuarios, para lo cual podrá realizar las siguientes actividades, difundir entre sus asociados y público que estime pertinente, el contenido de las disposiciones de la ley de protección los derechos de los consumidores (ley número diez nueve mil cuatrocientos noventa y seis y sus modificaciones, normativa complementaria, jurisprudencia y doctrinas relacionada con la misma).

#### **RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES**

Las principales políticas contables aplicadas en la preparación de los Estados Financieros se detallan a continuación

##### **Bases de preparación de los Estados Financieros**

##### **Periodo cubierto**

Los presentes Estados Financieros de Organización de Consumidores y Usuarios de Chile por el año terminado al 31 de diciembre de 2018, y 30 de junio de 2019, se presentan en pesos chilenos y han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades (PCGA), representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas nacionales.

Estos Estados Financieros reflejan fielmente la situación financiera de Organización de Consumidores y Usuarios de Chile al 31 de diciembre de 2018, y al 30 de junio de 2019, y el estado de resultado de las operaciones, cambios en el patrimonio neto y flujos de caja por los años terminados en esas fechas.



## **ESTIMACIONES Y JUICIOS O CRITERIOS CRITICOS DE LA ADMINISTRACION**

En la preparación de los Estados Financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de Organización de Consumidores y Usuarios de Chile para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de incobrabilidad de deudores por venta y cuentas por cobrar.

La probabilidad de ocurrencia y el monto de los pasivos de monto incierto o contingentes.

A pesar, de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros. Es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas(al alza o a la baja) en próximos periodos, lo que se haría de forma prospectiva. Reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estado Financieros futuros.

## **GESTION DE RIESGO**

Organización de Consumidores y Usuarios de Chile opera en el mercado local y enfrenta en el normal ejercicio de sus operaciones, riesgos de crédito y riesgos de liquidez.

Las políticas de administración del riesgo financiero, son establecidas con el objeto de identificar, analizar y limitar el impacto de estos.

### **Riesgos de créditos**

En lo referente al riesgo de créditos correspondiente a las cuentas por cobrar provenientes de la actividad, no existe incobrabilidad en las cuentas por cobrar comerciales.

Con respecto a cuentas por cobrar a socios, de acuerdo a sesiones de directorio se evalúa comportamiento de cobros de los socios, resolviendo en base a la antigüedad.

### **Riesgo de liquidez**

Para garantizar su ciclo normal de operación, la administración debe gestionar obtención de membresías, financiamiento y ejecución de proyectos para el área pública y privada



## **CONTINGENCIAS, JUICIOS Y OTROS**

Al 31 de diciembre de 2018, y al 30 de junio 2019, Organización de Consumidores y Usuarios de Chile no tiene juicios pendientes relacionados con el giro normal de sus operaciones juicio a Quilaqueo civil y laboral causa vigente

## **GARANTIAS COMPROMETIDAS CON TERCEROS, OTROS ACTIVOS Y PASIVOS CONTIGENTES Y OTROS COMPROMISOS**

Al 31 de diciembre de 2018, y al 30 de junio 2019, no mantiene garantías comprometidas con terceros, lo cual se clasifica en activos no financieros

## **MEDIO AMBIENTE**

Las actividades realizadas por la corporación no alteran las condiciones del medio ambiente y cumple cabalmente con la normativa y reglamentación existente sobre la materia.

Al 31 de diciembre de 2018, y al 30 de junio 2019, no se han efectuado desembolsos por este concepto y no existe proyección de desembolsos futuros en esta materia.

## **HECHOS POSTERIORES**

Entre el 31 de diciembre de 2018, y al 30 julio de 2019, y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no han ocurrido hechos significativos de carácter financiero contable que pudieran afectar los presentes estados financieros.

### **| Responsabilidad de la Información y Estimaciones Realizadas**

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad de la Administración

De la corporación, quien manifiesta expresamente que ha tomado conocimiento de la contenida en estos estados financieros, y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, y de la aplicación de los principios y criterio incluidos en las NIIF para las PYMES.

En la preparación de los presentes Estados Financieros en conformidad con NIIF para las PYMES, se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Administración de Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Las estimaciones están basadas en el mejor saber y entender de la Administración sobre los montos reportados, eventos o acciones.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible a la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que pueden tener lugar en el futuro obliguen modificarlas (al alza o baja) en próximos periodos, lo que



Se haría de forma prospectiva, reconociendo de los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros.

### **Clasificación de los Estados de Situación Tributaria**

En el Estado de situación Financiera, de Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como circulantes aquellos con vencimientos igual o inferior a doce meses y como largo plazo, los de vencimiento superior ha dicho periodo. En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo este asegurado a discreción de la Corporación, mediante contratos de créditos disponibles de forma incondicional con vencimiento a larga plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

### **Clasificación de Saldos Circulantes**

En el Estado de Situación Financiera, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, como circulantes con vencimiento igual o inferior a doce meses contados desde la fecha de cortes de los Estados Financieros y como a largo plazo, los mayores a ese periodo.

### **Estado de Flujo**

Para efectos de preparación del Estado de Flujos de la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile han definido lo siguiente:

El Efectivo y Equivalentes al Efectivo incluyen el efectivo en caja, los depósitos a plazo en entidades de crédito cuyas inversiones a corto plazo de gran liquidez con un vencimiento original no superior a 90 días y riesgo no significativo de cambio de su valorización. En el Estado de Situación Financiera, los sobregiros bancarios se clasifican como préstamos en el pasivo circulante.

**Actividades de Operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la corporación, así como otras actividades que no puedan ser clasificadas como de inversión o financiamiento.

**Actividades de Inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

**Actividades de Financiamiento:** actividades que producen cambios en el tamaño y composición del Patrimonio Neto y de los Pasivos de carácter Financiero.



## Reconocimiento de Ingresos

Los ingresos incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas por los aportes, cuotas sociales o donaciones normales o extraordinarias que están facultadas a realizar Organización de Consumidores y Usuarios de Chile.

La Corporación recibe tres tipos de ingresos, los cuales se registran en el resultado del ejercicio de acuerdo a su devengamiento. Los ingresos son los siguientes:

**Ingresos Sernac:** corresponden a Organización de Consumidores y Usuarios de Chile a instituciones públicas, lo cual se genera un proyecto, mediante los que se ven abonados en base a estos proyectos aprobados por el fondo concursales reservas.

**Ingresos por Cuotas Sociales:** corresponden a derechos por cobrar por Organización de Consumidores y Usuarios de Chile a interesados en ser socios de la Corporación; incluye cuota de incorporación, más la anualidad de la permanencia como socio vigente. El reconocimiento como ingresos de las cuotas sociales de los socios activos, se efectúa al momento que estas se devengan, con prescindencia de la fecha de cobro de ellas, aquellas cuotas que se perciben por adelantado, se registran como pasivo circulante en el rubro “Ingresos Cuotas Sociales”, reflejándose como ingreso al momento en que el devengamiento ocurra.

## Recomendaciones

Se recomienda un control interno de la organización por parte de la Gerencia con el personal administrativo y/o secretaria en base a la información, de movimientos diarios del banco itau para ser más expedita la información.

Se recomienda un control interno en los recursos humanos una buena relación en la información que entrega el contador externo a la organización, que estén de acuerdo las partes y así llevar en regla el departamento de RR. HH.