

# ACTA DE LA ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS DE LA ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE, ODECU A.C.

En Santiago de Chile, a 1° de julio de 2022, siendo las 19:00 horas, conforme con sus estatutos, y en consideración a que en la primera citación no se consiguió establecer el quórum necesario, se reúne en segunda citación la Asamblea Ordinaria de Socios de la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile, ODECU A.C., bajo la Presidencia de Stefan Larenas Riobó.

Debido a las condiciones de emergencia sanitaria en lo dispuesto en el Decreto 31, artículo 70 del Ministerio de Salud que prolonga la vigencia del decreto 4 del 2020 y el la Resolución Exenta número 404 del 12 de abril del 2022, esta asamblea se llevó a efecto vía remota en la plataforma zoom.

**ASISTENCIA.** Participan en esta asamblea 17 de los 38 socios que componen la asociación, según consta en la lista de participantes adjunta y en el libro de socios, respectivamente, lo que habilita para celebrar la asamblea en segunda citación, de conformidad a los estatutos mencionados.

**FORMALIDADES LEGALES.** El presidente informa que, de acuerdo al artículo vigésimo primero, se ha citado por correo electrónico enviado a la casilla que tienen registrados los socios en la asociación, y por carta certificada a aquellos que no la tienen. Asimismo, y dando cumplimiento a lo dispuesto también en el artículo vigésimo primero de los estatutos de la asociación, el día 22 de junio de 2022, se procedió a publicar un aviso en el diario electrónico El Mostrador, convocando, en segundo llamado, a la asamblea ordinaria, dando cumplimiento así a los plazos estipulados estatutariamente.

**OBJETO DE LA CONVOCATORIA.** El presidente informa a los señores socios que la presente Asamblea General Ordinaria de Socios ha sido convocada con la siguiente tabla:

1. Lectura acta anterior
2. Reorganización del directorio
3. Informe de Actividades 2021
4. Informe comisión revisora de cuentas 2021
5. Varios

## DESARROLLO.

### 1. LECTURA DEL ACTA ANTERIOR

Como, junto con la convocatoria, se había hecho llegar a todos los socios una copia, se procede a consultar a los participantes si tenían alguna observación al respecto. No habiendo ninguna, se da por aprobada, por unanimidad, el acta de la asamblea anterior,

### 2. REORGANIZACIÓN DEL DIRECTORIO

A raíz de la renuncia al Directorio y, por ende, a su condición de vicepresidenta, la socia Ana María Goede Riquelme según consta en el acta del directorio de fecha 19/05, la directora Señora Goede debió ser reemplazada, para así cumplir con el número de 5 directores, establecido en el artículo 29 del estatuto institucional. El Directorio resolvió nombrar al socio Héctor Franco como director interino. Y ahora propone a la asamblea su ratificación para que pase a ser director en propiedad, de acuerdo al artículo 32 de estatuto

### 2. INFORME DE ACTIVIDADES

El presidente recordó que el informe de actividades del año 2021 se envió por correo, junto con la convocatoria, a todos los socios, para su mejor conocimiento. No obstante, estimó necesario destacar lo siguiente:

*“Primero que nada, que nos fue muy bien en los proyectos presentados al Sernac, obteniendo muy buenos puntajes y logrando la ejecución de buenos estudios, como lo fue el estudio del **Delivery**.*

*También logramos el financiamiento de Anne Fransen Found para la realización de un estudio de Atún, que pueden revisar en nuestra página, que sorprendió por su impacto en la prensa y en los consumidores.*

*También en nuestras actividades relevantes están las demandas en curso, como es el caso de:*

- *Iphone*
- *Zúrich Santander*
- *VTR*
- *Metrogas*

*Es bueno mencionar que, además de esas actividades, ODECU ha estado en la Comisión de Economía de la Cámara de Diputados y del Senado.*

*Que ODECU, tiene un asiento en el Comité de Actualización del Reglamento Sanitario de Alimentos, desde los meses de agosto-diciembre 2021. Y permanece en el 2022.”*

## a) Hitos del período

Este recuento muestra de qué manera ODECU ha ido marcando su presencia como una organización solvente, seria y digna de respeto.

### PRINCIPALES HITOS REGISTRADOS EN LOS BOLETINES MENSUALES (NEWSLETTER 2021)

#### Marzo

- Acuerdo con Apple Chile, MacOnline y Reifschneider luego de un año de juicio colectivo

#### Abril

- Carta informativa demanda Zurich-Santander
- Reúne antecedentes por reclamos a empresa Peixe ex Grupon

#### Mayo

- Reúne antecedentes por reclamos contra Turismo Crea
- Actividades ante FNE para frenar adquisición de CGE por parte de la empresa china State Grid, ante una posible integración vertical

#### Junio

- Estudio de calidad de gasolina de 95 octanos
- Comisión mixta sobre atribuciones del SERNAC para perseguir infracciones relacionadas con la protección de los datos personales

#### Julio

- Solicita al Sernac iniciar PVC con empresa PEIXE
- Participación en la creación del Programa Transforma Economía Circular
- Solicita PVC a la empresa Turismo CREA

#### Agosto

- Encuesta sobre e-commerce en Chile
- Encuesta sobre portabilidad financiera
- Estudio de comida para gatos

#### Septiembre

- Tribunal declara admisible demanda colectiva contra Bayer por herbicida cancerígeno
- Campaña para encontrar personas afectadas por el herbicida Roundup de Bayer
- Recurso de reclamación ante Corte Suprema por resolución la FNE en el caso de las tarifas de Transbank

#### Noviembre

- Estudio de calidad nutricional de atún en conserva (Financiado por Anne Fransen Found)
- Corte declara admisible demanda contra Metrogas

Diciembre

- Rendición de cuentas e informe final de los proyectos financiados por el fondo concursable.

**JUICIOS COLECTIVOS EN PROCESO.**

- Estacionamientos
- Farmacias
- Banco ITAÚ
- Zurich-Santander
- CGE
- Bayer
- Metrogas

**PROYECTOS FINANCIADOS POR EL FONDO CONCURSABLE PARA INICIATIVAS DE ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES.**

	2021		
1°	Estudio sobre Comisiones – Participación de la CMF	5.110.000	
	Estudio de calidad de carne molida	24.584.778	
	Portabilidad financiera (Cooperativo)	14.871.000	
	Total 1er llamado	44.565.778	
2°	Derechos de los consumidores en la industria del Delivery	4.580.000	
	Estudio de calidad de Huevos de gallina	15.207.519	
	Interpretación práctica de la normativa de la Garantía legal y su modo de integración con la garantía voluntaria.	9.230.000	
	Servicio de Atención al Consumidor - SAC	10.149.000	
	Disminución de asimetrías de información en la venta de Medicamentos (Cooperativo)	8.854.692	
	Total 2° llamado	48.021.211	
	Total 2021	92.686.989	

**Proyecto con Euroconsumers**

Luego de cerca de un año de reuniones con personeros de las organizaciones de los diferentes países que conforman Euroconsumers (Bélgica, España, Portugal, Italia, Brasil), con el propósito de establecer un sistema que permita a ODECU recibir la colaboración de este conglomerado de organizaciones para optimizar sus servicios de atención de reclamos y de solución de controversias, estamos llegando a la etapa de formalizar este vínculo.

## **Representación**

Igual que en años anteriores, ODECU, a través de su presidente y de otros personeros, ha realizado una intensa actividad de representación de los intereses de los consumidores tanto ante instituciones del Estado como ante algunas empresas.

### **Representación ante instituciones del Estado:**

ODECU participa actualmente en los consejos consultivos de:

- Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Y ha participado en los consejos consultivos de:

- Instituto de Salud Pública (ISP)
- Subsecretaría de Telecomunicaciones
- Ministerio de Educación
- Superintendencia de Servicios Sanitarios

Los “consejos consultivos de la sociedad civil” de los organismos del Estado fueron creados por la Ley N°20.500 Sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública. Son instancias de carácter consultivo (no vinculantes), conformados de manera diversa, por representantes de gremios empresariales y por integrantes de asociaciones sin fines de lucro que tengan relación con la competencia del órgano respectivo.

### **Representación ante empresas**

Dentro del marco de la política de responsabilidad social y su vinculación con los diversos stakeholders, algunas empresas de servicios han creado Consejos Consultivos. En dichos consejos la empresa pone en discusión algunas de sus políticas y busca conocer los que piensan las organizaciones participantes.

En general estos consejos han funcionado bien y dentro de un marco de respeto y transparencia.

### ODECU participa actualmente en los siguientes consejos consultivos

- **Enel**

El “Consejo Consultivo del Consumidor” de Chilectra fue creado en 2005, siendo la primera instancia de diálogo entre una empresa de servicio y las asociaciones de consumidores. Este consejo diseñó y elaboró los “Cuadernos del Consumidor”, tres publicaciones que abordan “Cómo ser un consumidor responsable”, “Cómo administrar las finanzas personales” y “Los derechos y deberes de los clientes”.

### Acciones con el Poder Legislativo.

ODECU es constantemente invitada a diferentes comisiones parlamentarias que conciernen a la protección del consumidor. Es así como ha sido convocada a dar su opinión sobre la reforma a la Ley del Consumidor y la de la normativa de la Libre Competencia a las Comisiones de Economía del Senado y de la Cámara de Diputados.

En este contexto, cabe destacar la muy importante participación de Odecu en la Comisión de Economía del Senado en toda la tramitación del proyecto de ley Pro. Consumidor

### Organización de Consumidores de América Latina y el Caribe - OCLAC.

ODECU es miembro y participa en la Organización de Consumidores de América Latina y el Caribe (OCLAC), que agrupa a todas las organizaciones del continente, y que cuenta con la presidencia del propio presidente de ODECU, Sefan Larenas.

### **3.- BALANCE**

Una copia del balance está a disposición de todos los socios en la página Web del inventario y de la memoria es entregada a cada uno de los presentes.

### **4.- INFORME DE LA COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS**

Por motivos de fuerza mayor, uno de los integrantes de la comisión revisora de cuentas dejó su puesto, motivo por el cual a la fecha de esta Asamblea no se ha podido emitir el correspondiente informe. Por lo que en esta Asamblea se debe constituir la nueva comisión que examinará los documentos pertinentes y emitirá dicho documento.

### **7.- ELECCIÓN DE COMISIÓN REVISORA DE CUENTAS**

Para constituir la Comisión Revisora de Cuentas se propuso a los socios señores Andrea Espinoza y Armando Ramírez. Propuesta que contó con la aprobación de todos los participantes en la asamblea.

## **6.- RESOLUCIONES.**

La Asamblea, luego de un intercambio en que se dilucidaron algunas dudas, resolvió:

- 1.- Aprobar la cuenta del presidente.
- 2.- Aprobar el balance.
- 3.- Aprobar la constitución del Directorio y su conformación con Stefan Larenas Riobó como presidente, Lorena Zapata Contreras como vicepresidenta, Cristian Canales Benítez como secretario, Ricardo Iturra Moyano como y Héctor Franco como director.
- 4.- Aprobar la constitución de la Comisión Revisora de Cuentas por Andrea Espinoza y Armando Ramírez.

**FIRMA DEL ACTA Y CUMPLIMIENTO DEL ACUERDO.** Por la unanimidad de los presentes, se acordó que el acta fuera firmada por el presidente ya individualizado, y, en nombre de la asamblea, por el socio Señor Juan Trimboli, sin esperar la ulterior aprobación del acta.

**REDUCCION A ESCRITURA PÚBLICA.** La asamblea, también por unanimidad, acordó facultar a don Stefan Larenas Riobó, para que, de ser necesario, reduzca a escritura pública las partes pertinentes de la presente acta, con amplia facultad para corregir cualquier error que se detecte.

No existiendo otro tema que tratar, se levanta la sesión a las 20:30 hrs.

Santiago, Julio de 2022.

*Stefan Larenas R.*  
Rut: 5.788.123-2

*Juan Trimboli V.*  
RUT: 7.472.973-8

# ASISTENCIA ASAMBLEA ORDINARIA DE SOCIOS

## 1ra Convocatoria

16 DE JUNIO 2022 – 19:00

n°	NOMBRE	Email Registrado y Acceso
1	Alejandro Pujá Campos	<a href="mailto:coordinador@odecu.cl">coordinador@odecu.cl</a>
2	Ana Maria Goede R.	<a href="mailto:amgroe.73@gmail.com">amgroe.73@gmail.com</a>
3	Lorena Zapata C.	<a href="mailto:lo.contreras@hotmail.com">lo.contreras@hotmail.com</a>
4	Ricardo Iturra Moyano	<a href="mailto:r.iturra@odecu.cl">r.iturra@odecu.cl</a>
5	Stefan Larenas Riobó	<a href="mailto:stefanl@odecu.cl">stefanl@odecu.cl</a>

Santiago, 22 de junio de 2022

Estimadas socias y estimados socios,

Por razones de fuerza mayor, se posterga la convocatoria de la **Asamblea General Ordinaria**, en su segunda citación para el día **01 de julio de 2022 a las 13:30 horas**.

La tabla con los temas a discutir será el siguiente:

1. Lectura acta anterior
2. Reorganización del directorio
3. Informe de Actividades 2021
4. Informe comisión revisora de cuentas 2021
5. Varios

Debido a la contingencia sanitaria, a reunión se realizará vía Zoom y el enlace de registro para su acceso se enviará previo al evento.

Saludos cordiales,

Stefan Larenas

Presidente ODECU AC.

# Avisos Legales

Santiago 

Viernes, 8 de julio de 2022

 (https://www.facebook.com/elmostrador) (https://twitter.com/elmostrador) (https://instagram.com/el\_mostrador) (mailto:info@elmostrador.cl) (http://www.elmostrador.cl/destacado/feed)

## Búsqueda

Palabras clave

Fecha

desde

01/06/2022

hasta

10/06/2022

Categoría

Citaciones 

Buscar

Los llamados a licitación pública, juntas de accionistas, balances, concursos públicos, cheques perdidos, órdenes de no pago, etc., pueden ser publicados en **El Mostrador** a un costo muy inferior al que tendría que pagarse en cualquier otro medio para cumplir con la respectiva exigencia legal.

Vea la lista de algunos organismos que han autorizado este tipo de publicaciones (<https://www.elmostrador.cl/legales/autorizaciones/>)

## Citaciones

- 04/06/22** ORGANIZACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS – ODECU: CITACIÓN A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS (</main/ver/id/341846>)
- 03/06/22** REGISTROS DE CHILE S.A.:CITACIÓN A JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS (</main/ver/id/341764>)
- 03/06/22** TRANSTAINER S.A.: CITACIÓN A JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS (</main/ver/id/341847>)
- 03/06/22** HOGAR ISRAELITA DE ANCIANOS ABRAHAM Y MALVINA WAINSTEIN: Citación a Asamblea General Ordinaria de Socios, En segunda citación (</main/ver/id/341924>)
- 03/06/22** HOGAR ISRAELITA DE ANCIANOS ABRAHAM Y MALVINA WAINSTEIN: Citación a Asamblea Extraordinaria de Socios. En segunda citación. (</main/ver/id/341926>)
- 03/06/22** ORGANIZACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS – ODECU: CITACIÓN A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS (</main/ver/id/341945>)
- 02/06/22** ORGANIZACIONES DE CONSUMIDORES Y USUARIOS – ODECU: CITACIÓN A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE SOCIOS (</main/ver/id/341944>)
- 02/06/22** INMOBILIARIA LAS TEJAS S. A.: CITACIÓN A JUNTA EXTRAORDINARIA Y JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS (</main/ver/id/341541>)
- 02/06/22** ASOCIACIÓN DE INDUSTRIAS METALÚRGICAS ASIMET – ASOCIACIÓN GREMIAL: CITACIÓN A ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA 2022 (</main/ver/id/341784>)
- 02/06/22** HOGAR ISRAELITA DE ANCIANOS ABRAHAM Y MALVINA WAINSTEIN: Citación a Asamblea General Ordinaria de Socios, En segunda citación (</main/ver/id/341923>)
- 02/06/22** HOGAR ISRAELITA DE ANCIANOS ABRAHAM Y MALVINA WAINSTEIN: Citación a Asamblea Extraordinaria de Socios. En segunda citación. (</main/ver/id/341925>)
- 02/06/22** INSTITUTO DE AUDITORIA COOPERATIVA LTDA. "AUDICOOP": CITACIÓN A JUNTA GENERAL DE SOCIOS (</main/ver/id/341930>)
- 01/06/22** INSTITUTO DE AUDITORIA COOPERATIVA LTDA. "AUDICOOP": CITACIÓN A JUNTA GENERAL DE SOCIOS (</main/ver/id/341928>)
- 01/06/22** FEDERACIÓN NACIONAL DE COOPERATIVAS ELÉCTRICAS - FENACOPEL: Cita a las Cooperativas federadas a FENACOPEL a la Junta General de Socios N.º 59 (</main/ver/id/341929>)
- 01/06/22** REGISTROS DE CHILE S.A.:CITACIÓN A JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS (</main/ver/id/341763>)
- 01/06/22** TRANSTAINER S.A.: CITACIÓN A JUNTA GENERAL EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS (</main/ver/id/341846>)
- 01/06/22** AXITY HOLDING CHILE SpA: CITACIÓN A JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS (</main/ver/id/341877>)
- 01/06/22** INMOBILIARIA MILLENIUM SPA JUNTA EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS CITACIÓN (</main/ver/id/341912>)

## Ver por Categoría

- Balances y Estados Financieros (</?car=1>)
- Citaciones (</?car=2>)
- Concesiones Ministerio Obras Públicas (</?car=87>)
- Concursos, Sorteos Letras Hipotecarias, Pago Dividendos, Emisión de Bonos Bancarios (</?car=39>)
- Extractos/Concesiones (</?car=11>)
- Extravío de Documentos y Ordenes de No Pago (</?car=18>)
- Extravío de Títulos (</?car=17>)
- Fé de erratas (</?car=90>)
- Hecho Esencial, Opción Preferente, Disminución de Capital, OPA. (</?car=89>)
- Licitaciones, Ventas, Remates y Propuestas (</?car=38>)
- Ministerio de economía (</?car=88>)
- Municipalidades, Licitaciones, Ordenanzas (</?car=40>)
- Órdenes de No Pago Banco BBVA (</?car=14>)
- Órdenes de No Pago Banco BCI (</?car=15>)
- Órdenes de No Pago Banco Bice (</?car=13>)
- Órdenes de No Pago Banco Del Desarrollo (</?car=16>)
- Órdenes de No Pago Banco Estado (</?car=12>)
- Órdenes de No Pago Banco Falabella (</?car=72>)
- Órdenes de No Pago Banco Santander (</?car=73>)
- Órdenes de No Pago Banco Scotiabank (</?car=74>)
- Órdenes de No Pago ECR Group (</?car=80>)
- Órdenes de No Pago EQUIFAX (</?car=86>)
- Órdenes de No pago Multiservicios OK (</?car=78>)
- OTIC - Camara de la Construcción (</?car=85>)
- Otros (</?car=21>)
- Posesiones Efectivas (</?car=77>)
- Posesiones Efectivas Registro Civil R. Metropolitana (</?car=81>)
- Publicaciones Accionistas Fallecidos (</?car=91>)
- Publicaciones FOSIS (</?car=76>)

[« Anterior \(/?](#)[page=1&titulo=&ini=01%2F06%2F2022&fin=10%2F06%2F2022&car=2\)»](#)

Página: 2

[Siguiete » \(/?](#)

[page=2&titulo=&ini=01%2F06%2F2022&fin=10%2F06%2F2022&car=2\)](#)

[Publicaciones Judiciales \(/?car=75\)](#)

[Publicaciones SERNAC \(/?car=79\)](#)

[Publicaciones Tributarias \(/?car=64\)](#)

[Tarifas \(/?car=22\)](#)

El Mostrador © 2016 - Algunos derechos reservados.

Avenida Italia 850, Providencia, Santiago. (<https://goo.gl/maps/Le7HWJwpM7erptQN6>)

+56 9 6919 6517 (tel:+56969196517)

[info@elmostrador.cl](mailto:info@elmostrador.cl) (<mailto:info@elmostrador.cl>)



ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Estimadas socias y estimados socios,

En conformidad a lo establecido en el Título Cuarto: Asambleas Generales Artículo 22 de los Estatutos de ODECU, convocamos a **Asamblea General Ordinaria** para el día **16 de junio de 2022 a las 19:00 horas**, en primera citación.

En el evento de que en la primera citación no se alcance el quórum para la constituir la asamblea, se convoca, en segunda citación, para el día **23 de junio de 2022 a las 19:00**.

La tabla con los temas a discutir será el siguiente:

1. Lectura acta anterior
2. Reorganización del directorio
3. Informe de Actividades 2021
4. Informe comisión revisora de cuentas 2021
5. Varios

Debido a la contingencia sanitaria, la reunión se realizará vía Zoom y el enlace de acceso se enviará previo a la fecha del evento.

Saludos cordiales,

**Stefan Larenas Riobó**

Presidente ODECU

ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE – ODECU AC.

Bandera 84 piso 4 oficina 403, Santiago Centro.

+56 2 2706 5040

[odecu@odecu.cl](mailto:odecu@odecu.cl)

[www.odecu.cl](http://www.odecu.cl)



ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS

Estimadas socias y estimados socios,

En conformidad a lo establecido en el Título Cuarto: Asambleas Generales Artículo 22 de los Estatutos de ODECU, convocamos a **Asamblea General Ordinaria** para el día **16 de junio de 2022 a las 19:00 horas**, en primera citación.

En el evento de que en la primera citación no se alcance el quórum para la constituir la asamblea, se convoca, en segunda citación, para el día **23 de junio de 2022 a las 19:00**.

La tabla con los temas a discutir será el siguiente:

1. Lectura acta anterior
2. Reorganización del directorio
3. Informe de Actividades 2021
4. Informe comisión revisora de cuentas 2021
5. Varios

Debido a la contingencia sanitaria, la reunión se realizará vía Zoom y el enlace de acceso se enviará previo a la fecha del evento.

Saludos cordiales,

**Stefan Larenas Riobó**

Presidente ODECU

ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE – ODECU AC.

Bandera 84 piso 4 oficina 403, Santiago Centro.

+56 2 2706 5040

[odecu@odecu.cl](mailto:odecu@odecu.cl)

[www.odecu.cl](http://www.odecu.cl)

Santiago, 22 de junio de 2022

Estimadas socias y estimados socios,

Por razones de fuerza mayor, se posterga la convocatoria de la **Asamblea General Ordinaria**, en su segunda citación para el día **01 de julio de 2022 a las 18:30 horas**.

La tabla con los temas a discutir será el siguiente:

1. Lectura acta anterior
2. Reorganización del directorio
3. Informe de Actividades 2021
4. Informe comisión revisora de cuentas 2021
5. Varios

Debido a la contingencia sanitaria, a reunión se realizará vía Zoom y el enlace de registro para su acceso se enviará previo al evento.

Saludos cordiales,

Stefan Larenas

Presidente ODECU AC.

ORGANIZACIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS DE CHILE – ODECU AC.  
Bandera 84 piso 4 oficina 403, Santiago Centro.  
+56 2 2706 5040  
[odecu@odecu.cl](mailto:odecu@odecu.cl)  
[www.odecu.cl](http://www.odecu.cl)