

PRIMER TALLER DE DIÁLOGO ENTRE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y LA RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD DE LA OEA

18 de septiembre de 2017

Mendoza, Argentina

INTRODUCCIÓN

La seguridad es uno de los ocho derechos básicos del consumidor. El movimiento de consumidores de todo el mundo ha trabajado desde sus inicios para conseguir que los productos que se consumen sean seguros, y no dañen la salud o el medioambiente.

Una de las principales actividades que las asociaciones de consumidores realizan es informar y formar/educar sobre los posibles riesgos que puedan tener los productos que se comercian en el mercado; muchas de ellas han contribuido a dar esta información a través de test comparativos de productos cuya finalidad es analizar si éstos cumplen o no con las regulaciones – entre ellas las de seguridad- y también establecen relaciones de calidad/precio que permiten a los consumidores a elegir de manera informada.

Por su parte, las agencias nacionales de protección de los derechos del consumidor tienen generalmente el mandato de velar por la seguridad de los productos que se encuentran disponibles en el mercado, el cual proviene de las legislaciones y regulaciones nacionales de protección del consumidor.

Por otro lado, la Organización de los Estados Americanos – OEA – inició en 2009 un trabajo específico en relación a los productos y sus riesgos para la seguridad y la salud, con la creación de la Red de Consumo Seguro y Salud (RCSS), la cual cuenta actualmente con 20 Estados miembros. La RCSS es el mecanismo interamericano de carácter interdisciplinario especializado en promover, a nivel nacional y hemisférico, la protección de los derechos de las personas consumidoras en la vigilancia de la seguridad de los productos de consumo y el impacto en su salud y bienestar.

Uno de los objetivos de la RCSS es el de generar espacios de diálogo con las asociaciones de consumidores a fin de compartir experiencias y lecciones aprendidas, y trabajar de forma conjunta en este esfuerzo hemisférico de vigilancia de los productos.

Para ello es que se propone la realización del Primer Taller de Diálogo entre las Asociaciones de Consumidores y de la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA, como un primer paso para el establecer acciones conjuntas para promover los derechos y la protección de los consumidores en las Américas.

OBJETIVO GENERAL: Generar dinámicas de acercamiento e intercambio fluido entre la RCSS constituida por autoridades nacionales en materia de seguridad de los productos y protección al consumidor, y las asociaciones de consumidores.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Introducir a las asociaciones de consumidores y otras organizaciones de la sociedad civil en el conocimiento de la RCSS
- Capacitarlas sobre el uso de la RCSS y del Sistema Interamericano de Alertas Rápidas (SIAR)
- Establecer sinergias entre las asociaciones de consumidores y las agencias de gobierno de protección del consumidor en relación a la seguridad de productos
- Promover la participación activa de las asociaciones de consumidores en la RCSS y el SIAR

PRIMER TALLER DE DIÁLOGO ENTRE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y LA RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD DE LA OEA

18 de septiembre de 2017

Mendoza, Argentina

CONTENIDO DEL TALLER

La participación ciudadana es un medio determinante para la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas. Por su parte, las Directrices de Naciones Unidas para la Protección del consumidor establecen como necesidad legítima "la libertad de constituir grupos u otras organizaciones pertinentes de consumidores y la oportunidad para esas organizaciones de hacer oír sus opiniones en los procesos de adopción de decisiones que las afecten que "las empresas y sus agentes autorizados deben tener debidamente en cuenta los intereses de los consumidores y la responsabilidad de respetar el objetivo de la protección del consumidor".

La participación ciudadana se puede fomentar por las agencias gubernamentales y por las asociaciones de consumidores. Las nuevas tecnologías, tales como las redes sociales en línea permiten maximizar los esfuerzos de educación e información y de empoderamiento de los consumidores. El mundo académico está cada vez más sensibilizado con la necesidad de generar conocimiento sobre la protección al consumidor.

Si bien las asociaciones de consumidores han sido uno de los pilares de la protección al consumidor a nivel mundial, su grado de implicación en Latinoamérica no es homogéneo. Las asociaciones pueden enfrentar problemas de financiación e independencia y a veces no logran tejer lazos virtuosos con autoridades y empresas.

Por todo ello, esta sesión abordará el grado de participación ciudadana en la definición y aplicación de las políticas públicas de protección al consumidor a nivel latinoamericano, identificando tendencias y retos que puedan inspirar mejoras en de política pública.

El objetivo de la sesión es identificar las sinergias entre autoridades y asociaciones, así como los retos que perduran y que retienen la participación ciudadana y las posibilidades de mejora.

PRIMER TALLER DE DIÁLOGO ENTRE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y LA RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD DE LA OEA

18 de septiembre de 2017

Mendoza, Argentina

PROGRAMA

09:00 hs

Bienvenida y presentación del taller: objetivos y resultados esperados

- Ing. Laura Montero, Vicegobernadora de la Provincia de Mendoza
- Ing. Julio Cobos, Senador Nacional por la Provincia de Mendoza
- Lic. María Liliana Schwindt, Presidenta de la Comisión de Defensa del Consumidor, del Usuario y de la Competencia de la Honorable Cámara de Diputados de la Nación
- Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor,
- Dr. Roberto Rojas Dávila, Jefe de la Sección de Grupos en Situación de Vulnerabilidad de la Organización de los Estados Americanos
- Dr. Justin MacMullan, Director de Promoción, Consumers International

09:30 hs

Red Consumo Seguro y Salud de la OEA: Un Modelo de Cooperación para la Protección de los Derechos de las Personas Consumidoras en las Américas

- Dr. Roberto Rojas Dávila, Jefe de la Sección de Grupos en Situación de Vulnerabilidad de la Organización de los Estados Americanos

10:00 hs

La Experiencia de las Agencias Nacionales de Consumidor en la RCSS

- Dra. Anina del Castillo, Directora Ejecutiva del Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor de República Dominicana (ProConsumidor)
- Dr. Álvaro Fuentes, Director del Área de Defensa del Consumidor de la República Oriental del Uruguay

11:00 hs

Coffee Break

11:30 hs

Presentación e Intercambio de Experiencias de las Asociaciones de Consumidores de las Américas: a) La Seguridad de Productos b) El Trabajo con las Organizaciones Gubernamentales y c) El Trabajo con Otras Organizaciones de la Sociedad Civil

- MBA Don Huber, Director de Seguridad de Productos de Consumers Report
- Ing. Agr. Marilena Lazzarini, Presidenta del Consejo Directivo del Instituto Brasileiro de Defensa del Consumidor (IDEC)
- Lic. Lorena Zapata Contreras, Coordinadora de Estudios y Proyectos de la Organización de Consumidores y Usuarios de Chile (ODECU)

12:30 hs

Almuerzo

PRIMER TALLER DE DIÁLOGO ENTRE LAS ASOCIACIONES DE CONSUMIDORES Y LA RED DE CONSUMO SEGURO Y SALUD DE LA OEA

18 de septiembre de 2017

Mendoza, Argentina

14:00 hs

Presentación del Sistema Interamericano de Alertas Rápidas (SIAR) y la Red Nacional de Consumo Seguro de la República Argentina

- Sra. Cecilia Lotto, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor
- Dra. Alejandra Acevedo, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor

14:30 hs

Diálogo ¿Cómo pueden involucrarse las asociaciones de consumidores en los trabajos de la RCSS?

- Dr. Mariano Gendra Gigena, Presidente de la Asociación Civil de Defensa del Consumidor Cruzada Cívica
- Dra. María José Troya Rodríguez, Directora Ejecutiva, Tribuna Ecuatoriana de Consumidores y Usuarios

15:00 hs

Trabajo de Grupo

1) Intercambio de experiencias en los temas de seguridad de productos

Facilitador: Dr. José Luis Laquidara, Responsable del Área de Relaciones Internacionales, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor

2) Acciones de colaboración entre la RCSS y las asociaciones de consumidores

Facilitador: Dr. Santiago Pérez San Martín, Coordinador del Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo, Dirección Nacional de Defensa del Consumidor

3) Acciones promovidas desde las asociaciones de consumidores para trabajar con agencias gubernamentales

Facilitador: Cdora. Tamara Meza, Regional Networker para América Latina y el Caribe de Consumers International

16:15 hs

Pausa

16:30 hs

Presentación de las Conclusiones y Recomendaciones de los Grupos de Trabajo por parte de los Facilitadores

17:00 hs

Propuestas de Trabajo para el Futuro y Hoja de Ruta para Implementarla

- Dr. Antonino Serra, Global Programme Manager de Consumers International

17:30 hs

Cierre

- Dr. Fernando Blanco Muiño, Director Nacional de Defensa del Consumidor, a cargo de la Presidencia del Comité de Gestión de la Red Consumo Seguro y Salud de la Organización de los Estados Americanos